



SERVICIOS PRIVADOS (SE 2021—22 E)

VENTAS@FLAMENCOTOUR.COM
+54 9 280 4606271

ULTIMA ACTUALIZACION 06-06-2021



EVyT - Leg. 9585 - Disp. 480/99

TRASLADOS - SERVICIOS PRIVADOS sin guía*	AUTO 1 a 3	VAN 4 a 9	VAN 10 a 15	MINIBUS 16 a 19	BUS 20-35
OW TRF Terminal Ómnibus Puerto Madryn - Hotel	USD 22	USD 52	USD 66	USD 88	USD 147
OW TRF Aeropuerto Puerto Madryn - Hotel	USD 37	USD 88	USD 111	USD 184	USD 265
OW TRF Aeropuerto Trelew - Hotel en Trelew	USD 37	USD 88	USD 111	consultar	
OW TRF Aeropuerto Trelew - Hotel en Pto Madryn	USD 66	USD 162	USD 221	USD 332	USD 442
OW TRF Puerto Madryn - Puerto Pirámides*	USD 206	USD 324	USD 368	USD 589	USD 811
OW TRF Puerto Madryn - Estancias de Pla.Valdés*	USD 228	USD 368	USD 427	USD 663	USD 884
OW TRF Terminal Bus Comodoro /hotel Riv.	USD 0				
OW TRF Aeropuerto Comodoro/hotel en Comodoro R.	USD 0			consultar	
RT TRF Puerto Madryn - Bahía Bustamante	USD 265				
OW TRF a Cena	USD 21	USD 46	USD 59	USD 79	USD 126

SERVICIO DE GUIA PARA TRANSFERS	Español/Ingles	Otros idiomas	Pernocte por día, solo servicio + alojamiento	Ruso**
Transfers Aeropuertos	USD 93	USD 98	USD 145	USD 116
Transfers Estancias	USD 116	USD 145	USD 0	USD 162


EXCURSIONES - SERVICIOS PRIVADOS	S/guia		Incluye Guia esp/ingl			
	AUTO 1-3*	minivan 1 a 5 pax */###	VAN 4 a 9	VAN 10 1 5	MINIBUS 16 a 19	BUS 20 a 35
FD Península Valdés	USD 280	USD 309	USD 465	USD 547	USD 1.053	USD 1.224
FD Punta Tombo	USD 280	USD 309	USD 465	USD 547	USD 1.053	USD 1.224
FD Dique Florentino Ameghino	USD 280	USD 309	USD 465	USD 547	USD 1.053	USD 1.224
FD Valle Inferior (Trelew-Gaiman-Rawson-Dolavon)	USD 228	USD 265	USD 375	USD 440	USD 836	USD 901
HD Punta Ninfas	USD 228	USD 251	USD 371	USD 434	USD 822	USD 888
HD Rawson-Playa Unión (Avistaje Toninas Opcional)	USD 221	USD 273	USD 364	USD 428	USD 816	USD 895
HD Puerto Pirámides - Solo Ballenas	USD 228	USD 251	USD 376	USD 440	USD 829	USD 908
HD Punta Loma	USD 81	USD 103	USD 198	USD 226	USD 375	USD 454
HD Playa El Doradillo	USD 81	USD 103	USD 198	USD 226	USD 375	USD 467
HD City Tour con Ecocentro	USD 81	USD 103	USD 198	USD 226	USD 349	USD 414

ADICIONAL DE SERV DE GUIA PARA EXCURSIÓN	ESP-INGLES	Otros idiomas	Ruso **
HD - Medio Día	incluído	USD 32	USD 100
FD - Día Entero	incluído	USD 47	USD 150
Servicio de guía en excursiones	Español	Otros idiomas	Ruso **
HD - Medio Día	USD 112	USD 132	USD 200
FD - Día Entero	USD 169	USD 184	USD 250

Estancia San Lorenzo	Mayor	Menor	Mayor	Menor	Observaciones
Experiencia Pingüinos	USD 41	USD 20	USD 45	USD 23	*1 realizando cualquiera de las opciones. -menores de 5 a 11 años abonan 50% en exp. Pingüinos -precio por pasajero, nacional, tarifa bonificada en pesos, Ext en USD con iva, salvo donde se especifica
Pingüinos y mas	USD 54	USD 0	USD 60		
Aventura Pingüinos	USD 63	USD 0	USD 70		
tierra de pingüinos	USD 90	USD 0	USD 100		
cañadon de fosiles	USD 12	USD 0	USD 13		
cañadon piquillines	USD 108	USD 0	USD 120		
flora y fauna	-	-	-	-	
sunset (exp pingüinos)	USD 59	USD 0	USD 65		
Sunset (pingüinos y mas)	USD 63	USD 0	USD 70		
Almuerzo, general.**	USD 32	USD 0	USD 35		

* Servicio con chofer-guía en español solamente. ** Servicio de guía en español + intérprete ruso. ***Traslados o excursiones, incluye guía en español e ingles, solo en los vehiculos de mas de 6 pasajeros (inclusive). Tarifas vigentes hasta el 31 DE MARZO DE 2021 sujetas a modificaciones SIN PREVIO AVISO. Tarifas netas en la moneda que corresponda, por vehículo y por servicio - Incluyen IVA (10,5%). Los transfers solo incluyen chofer en español, para adicionar guía ver tabla correspondiente, excepto se indique lo contrario. Requisito: a partir del sexto pasajero (inclusive) para entrar a Reservas Naturales se necesita un guía para los transfers Y excursiones. Las excursiones incluyen guías ingles/español) para otros idiomas ver adicional serv de guia. Las excursiones no incluyen entradas a las reservas naturales, ni museos, ni opcionales, ni almuerzo. Considerar traslado de equipaje cuando se ocupa más del 80% del vehículo con pasajeros. ESTE TARIFARIO ANULA TODOS LOS ANTERIORES. TARIFAS NO VÁLIDAS PARA CRUCEROS, CONSULTAR. # de superar mas de dos maletas por personas, se pondra un vehiculo en privado, teniendo el pasajero el cargo correspondiente por el cambio de vehiculo segun el tarifario mas el 10% al momento del servicio. Excursiones con TRF IN tendran un 40% mas sobre el valor del TRF (SEGUN TRAMO) A adicionar a la excursion contratada, lo que dara el valor toal (exc + trf in(40% del valor)) Para el traslado Trelew/hotel en PMY o viceversa en vuelos de otras compañías que no sean de aerolineas argentinas deberan considerar el traslado en servicio privado. *PERNOCTE: EL PERNOCTE DEL GUIA SERA OBLIGATORIO EN AQUELLAS RESERVAS QUE SEAN DE MAS DE 6 PASAJEROS Y SE ALOJEN DENTRO DE LA RESERVA, TENIENDO EL PASAJERO EL CARGO POR ALOJAMIENTO DEL GUIA, ADEMAS DEL PROPIO SERVICIO DE ESTE. ## no incluye guia, cuando sean 6 pasajeros, tener en cuenta que deberan sumar el valor del guia segun el servicio ya que este es obligatorio para ingresar a las reservas.

Temporada 2021-22 *(pre venta 2022-2023)*

 Excursion	Servicios en privado con guía							Regular / SIB#
	Auto Español	Auto Ingles	minivan	VAN	VAN	MINI BUS	BUS	
	1-3pax	1-3 pax (ingl)	1-5 pax (español)	4-9 pax*	10-15 pax*	16-19 pax*	20-35 pax*	
Península Valdés (5-7hs)	USD 364	USD 464	USD 433	USD 651	USD 766	USD 1.474	USD 1.713	USD 120
Punta Tombo (5-7hs)	USD 364	USD 464	USD 433	USD 651	USD 766	USD 1.474	USD 1.713	USD 120
Punta Loma + Gaiman (5-7hs)	USD 364	USD 464	USD 433	USD 651	USD 766	USD 1.474	USD 1.713	USD 120
Punta Loma y City Tour (2-3hs)	USD 122	USD 222	USD 134	USD 258	USD 294	USD 453	USD 539	USD 65
Bautismo submarino	servicio privado USD 1500, hasta 7 pasajeros**							USD 150
snorkeling con lobos	servicio privado USD 2500, hasta 7 pasajeros**							USD 200
kayak	servicio privado USD 1200, hasta 6 pasajeros**							USD 150

#SIB: Incluye snack, agua. No incluye ingreso a la reserva. Castellano e ingles. Precio Por persona.

Servicio: pick up en el puerto donde desembarquen los pasajeros (muelle piedra buena o Alte Storni) al horario de arribo del barco, media hora de espera para salidas largas (SIB), de no presentarse el pasajero en ese horario se considerara non show. en los servicios privados, se le ofrecera al pasajero realizar una excursion corta en caso de bajar fuera de horario y no tendra derecho a reclamo de diferencia en valores. Tener en cuenta que las excursiones (SIB) FD de Cruceros tienen un minimo de 5,3 horas. *Guías bilingües Español/ingles. para otros idiomas adicionar servicio de guías (ver tarifarios GOLD). las tarifas son netas e incluyen IVA 10, 5%. En las reservas se sumaran las entradas a las reservas indefectiblemente de que sean o no solicitadas. a menos que quede expresado que no desean incluirlas por el cliente. todos los pasajeros tienen incluido Agua mineral sin gas y servicio de cafe.

OBSERVACIONES VARIAS

Las reservas de pasajeros cruceristas deben estar abonadas al 100% 48hs antes del arribo de los pasajeros. sin excepcion.

indispensable: aclarar la nacionalidad de cada pasajero y edad. Todas las tarifas son expresadas en dolares estadounidenses, pagaderos al cambio del día (consultar antes de pagar) IVA 10,5% incluido.

IMPORTANTE: Las entradas a la reserva no están incluidas en ningún caso, pero se incluirán en la reserva a menos que quede expresado que no desean incluirlas.

** servicios privados de bautismo, snorkeling y kayak, consultar disponibilidad para el mismo.

PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA: DE NECESITAR SILLA DE RUEDAS SOLICITARLA, NO TIENE COSTO, PERO SI SE NECESITA CONSULTAR DISPONIBILIDAD y reserva con antelación para este servicio. de igual manera con la silla de bebe.

para las reserva de temporada **pre venta** 2022-23 deben ser abonadas a los 30 dias de realizada la reserva en su totalidad. para excepciones y formas de pago, verificar con gerencia a ventas@flamencotour.com

condiciones de pre venta, se pueden modificar la fecha y/o cancelar, pero no tiene reintegro el monto abonado, el mismo quedara a cuenta de futuras reservas hasta 24 meses de haber realizado el pago.

Nombre de la Empresa de Viajes y Turismo: Agencia Flamenco Tour

Razón Social: DIAGUES S.R.L

CUIT: 30-70818827-8

RESPONSABLE INSCRIPTO

Dirección postal: Islas Malvinas 135, Dpto. 1, Ubicación virtual. Puerto Madryn, Chubut. ARG-(CP:9120)

Los depósitos bancarios deben realizarse en la siguiente cuenta:

Banco NACION

Banco N° 3415

Sucursal - Sierra grande

Tipo de cuenta: cuenta corriente en pesos

N° de cuenta: 5060016741

CBU: 011506320050600167412

A nombre de: Diagues S.R.L

CUIT: 30-70818827-8

Banco Francés - BBVA

Banco N° 017

Sucursal 298 - Puerto Madryn.

Tipo de cuenta: Cuenta corriente en pesos

N° de cuenta: 1354/8

CBU: 0170298120000000135481

A nombre de: Diagues S.R.L

CUIT: 30-70818827-8

PASOS PARA CONFIRMAR LA RESERVA:

1. Se deberá depositar una señal del **40%** sobre el monto total de los servicios cotizados. Solo en este caso, se considerará efectiva y bloqueada la reserva.
2. Antes de las 48 horas previas al primer servicio debe estar pago el 100% de la reserva.
3. Enviar copia del talón de depósito por e-mail.

Telefonos: 0280 15 4402282-4606271 (llamadas y Whatsapp)

CONDICIONES GENERALES

Reservas: Las solicitudes de cotización y/o reservas deberán realizarse por escrito y enviarse vía e-mail, con los siguientes datos obligatorios: Nombre completo de los pasajeros involucrados, cantidad de adultos y menores, nacionalidad e idioma de los mismos. Sólo serán confirmadas las reservas mediante el pago del 30 % del total de la operación. El saldo deberá ser efectivizado con una anticipación no menor a 48 horas antes de la fecha de inicio de los servicios. El pago de los servicios implica la aceptación por parte de quien los contrate -en forma directa o indirecta-, de estas condiciones generales. Una vez realizado el depósito o transferencia bancaria deberá remitirse a Agencia Flamenco Tour, vía e-mail o fax, una copia del comprobante de la operación. **Los depósitos y/o transferencias de importes en ARS (Pesos Argentinos) deberán realizarse en nuestra cuenta corriente en pesos del Banco Francés, y los depósitos y/o transferencias en USD (Dólares Estadounidenses) y que por razones de índole administrativa deban realizarse en ARS (Pesos Argentinos), deberá tomar el tipo de cambio vendedor Banco Nación del día en que se efectivice el depósito. (COTIZACION BILLETE)**

Para las cotizaciones en Pesos Argentinos pagadas en U.S. Dólares cotizar siempre a Dolar Comprador del Banco Nación.

Nota: A las cotizaciones y liquidaciones que sólo incluyan servicio de alojamiento se les recargará la suma de U\$D 5.00 (DOLARES ESTADOUNIDENSES cinco 00/100) por habitación, por noche, en concepto de gastos de reserva y gestión.

Precios: El pago de reserva no implica la congelación del precio, el único modo de hacerlo es mediante la cancelación del importe total del servicio contratado. Los precios incluyen alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual categoría, ocupando habitaciones simples, dobles, triples, etc., según la tarifa elegida; con baño privado e impuestos. Régimen de comidas según se indique en cada oportunidad. Visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad prevista de días de alojamiento considera que el día de alojamiento hotelero se computa desde las doce horas y finaliza a las diez horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y salida, y de la utilización completa o fraccionada del mismo. La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día, el de salida y como último incluido el día de salida del destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último. Todas las tarifas expresadas son netas e incluyen impuestos; están sujetas a modificaciones sin previo aviso. Consultar por tarifas especiales para grupos.

Modificaciones: AGENCIA FLAMENCO TOUR se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo alguno, reembolso o devolución alguna.

Cancelaciones: Ante desistimiento que afecte a servicios contratados en firme por AGENCIA FLAMENCO TOUR, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En todos los casos de reembolsos efectuados, AGENCIA FLAMENCO TOUR podrá retener el 10% (diez por ciento) del total de la liquidación en concepto de gastos administrativos y de gestión, más el precio de los gastos incurridos, y el saldo restante quedará a favor del cliente y con vigencia de un año a contar desde la fecha de cancelación de la reserva. Cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de servicios, dentro de los cinco días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán asimismo reintegrar las sumas que correspondieran dentro de los diez días siguientes al recibo de la liquidación respectiva. Decreto 2182/72 Art. 21

Responsabilidad: Agencia Flamenco Tour (EVT Leg: 9585 Disp:244) declara expresamente que actúa en carácter de intermediaria entre los pasajeros y las empresas prestadoras de los servicios como medios de transporte, hoteles, restaurantes u otros prestadores, quedando su responsabilidad eximida por la que a éstos les correspondiere. El ticket de transporte emitido por las compañías transportadoras, constituirá el único contrato entre estas compañías y los pasajeros. La empresa Agencia Flamenco tour no se responsabiliza por los daños, pérdidas o deterioros que el equipaje de los pasajeros pueda sufrir durante el período de prestación del servicio. Agencia Flamenco Tour no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil.

Aceptación de las Condiciones Generales: La contratación, inscripción y pago de los servicios implica el conocimiento y aceptación de todas y cada una de las condiciones generales preescritas y descriptas anteriormente

En caso de que el cliente efectuó la contratación en pesos, para su cancelación se tomará el tipo de cambio BNA

Política de liberados

El presente documento tiene como objetivo establecer claramente la política de liberados y site inspection de la empresa Flamenco Tour Viajes y Turismo para con sus clientes.

La misma posee vigencia a partir del 25 de octubre de 2013 y afecta a las nuevas contrataciones de servicios y a las reservas en firme que se registren hasta el momento.

Aplicaciones y alcances:

Liberados en grupos. Site inspection para grupos e inspecciones de destino. Colaboradores de empresas liberados

Liberados en grupos:

FLAMENCOTOUR establece entre las condiciones generales para la contratación de servicios para grupos por parte de agencias de viajes, la política de liberar el cupo de 1 pasajero cada 25 pasajeros (pagos) de los servicios prestados directamente por la empresa (traslados, excursiones,

Quedarán sujetos a políticas particulares de cada prestador los liberados para alojamiento, gastronomía, paseos y excursiones prestadas por terceras empresas.

No se incluyen en ningún caso la liberación de peajes y entradas a parques y reservas.

Site Inspection:

FLAMENCOTOUR establece entre las condiciones generales para contrataciones de servicios para grupos por parte de agencias de viajes, la política de cobrar el site inspection en concepto de nota de crédito de los servicios contratados para el grupo. Este crédito se descontará del pago total de los servicios del grupo al momento de la facturación.

En caso de cancelación de los servicios del grupo luego de haberse realizado el site inspection, FLAMENCOTOUR retendrá el monto correspondiente a esta nota de crédito para cubrir costos ocasionados.

Para inspecciones de destino o nuevos productos en los que deban venir uno o mas clientes, la liberación de los servicios quedará bajo el análisis de la dirección dependiendo del itinerario a convenir con la empresa. Se priorizará la liberación del 100% para cada cliente.

Colaboradores de empresas liberados:

FLAMENCOTOUR permitirá la visita y realización de todos los servicios brindados directamente por la empresa liberando el 100% de la tarifa a colaboradores de agencias de viajes clientes.

Estos liberados para agencias tendrán un cupo máximo de 4 personas por año para mayoristas y operadores, y 2 personas por año para agencias minoristas cuya facturación de servicios contratados durante los últimos 6 meses superase los \$ 20000.- EN SERVICIOS

En caso de que el viaje se realizara con 1 acompañante, este tendrá liberado el 50% de los servicios en regular y un 20% de los servicios en privados. En caso de que el viaje cuente con mas de 2 personas se cobrará el 100% de la tarifa a partir del 2º acompañante, es decir a partir del 3º pasajero. TENIENDO EN CUENTA TAMBIEN LA FACTURACION DE LOS ULTIMOS 6 MESES.

Todos los pedidos de liberados quedarán confirmados previa autorización vía e-mail del jefe de área o gerente de la empresa solicitante.

Quedarán sujetos a políticas particulares de cada prestador los liberados para alojamiento, gastronomía, paseos y excursiones prestadas por terceras empresas. Bajo ningún concepto se liberara a las empresas que comiencen a comprar en el primer año a nuestra empresa, abonando el 100% del servicio que sera tomada las políticas de liberados dejando como nota de credito el monto abonado para una vez superado el monto minimo establecido.

No se incluyen en ningún caso la liberación de peajes y entradas a parques y reservas.

Todos los servicios en los que se apliquen descuentos por liberados deberán abonarse en efectivo en la oficina de la agencia en Pto. Madryn

Este documento es avalado y respaldado por la Dirección de la Empresa, quien es responsable de su implementación.

Asimismo cualquier caso especial o atípico será analizado y resuelto exclusivamente por la Dirección.

SERVICIO DE TRF IN /OUT DESDE TERMINAL: LA ESPERA PARA DICHO SERVICIO SERA DE 30 MINUTOS, DE NO LLEGAR DENTRO DE ESTE MARGEN EL SERVICIO ESPERADO, EL PASAJERO DEBERA CONTACTARSE CON EL TELEFONO DE GUARDIA, DENTRO DE LAS DOS HORAS POSTERIORES, PASADO ESTE PLAZO SE PRODECEDERA A CONSIDERAR EL SERVICIO NO SHOW.