



CLASSIC

# TARIFARIO MAYORISTA 2021 y avance 2022 NACIONALES E

VENTAS@FLAMENCOTOUR.COM  
+54 9 280 4606271

ULTIMA ACTUALIZACION 06-06-2021



EVyT - Leg. 9585 - Disp. 480/99

SERVICIO REGULAR		MAYORISTA		MOSTRADOR		OBSERVACIONES
		MAYOR	MENOR	MAYOR	MENOR	
TRF Aeropuerto PMY/Pto Madryn(ow)	Alta	\$ 720	\$ 576	\$ 800	\$ 640	Hasta el 31-12-2021
TRF Aeropuerto PMY/Pto Madryn(ow)	verano	\$ 900	\$ 720	\$ 1.000	\$ 800	Hasta el 31-3-2022
TRF APT REL/PMY(ow) oficial	baja	\$ 1.170	\$ 936	\$ 1.300	\$ 1.040	Hasta el 31-8-2021
TRF APT REL/PMY(ow) oficial	media	\$ 1.350	\$ 1.080	\$ 1.500	\$ 1.200	Hasta el 31-12-2021
TRF APT REL/PMY (ow) oficial	Alta	\$ 1.403	\$ 1.122	\$ 1.650	\$ 1.320	Hasta el 31-04-2022
TRF APT REL/PMY (ow) oficial	Baja	\$ 1.488	\$ 1.190	\$ 1.750	\$ 1.400	Hasta el 30-6-2022
TRF Terminal Ómnibus		Solo en servicio privado				
FD Península Valdés*	Baja	\$ 5.600	\$ 3.920	\$ 7.000	\$ 4.900	Hasta el 31-12-2021
FD Península Valdés*	Media	\$ 6.400	\$ 4.480	\$ 8.000	\$ 5.600	Hasta el 30-6-2022
FD Península Valdés*	Alta	\$ 7.200	\$ 5.040	\$ 9.000	\$ 6.300	Hasta el 31-8-2022
FD Península Valdés*		\$ 8.000	\$ 5.600	\$ 10.000	\$ 7.000	Hasta el 31-12-2022
SOLO BALLENAS	Media	\$ 4.784	\$ 3.352	\$ 5.980	\$ 4.190	Desde 1-6 al 31-10-2021
SOLO BALLENAS	Alta	\$ 6.400	\$ 4.480	\$ 8.000	\$ 5.600	Desde 1-6 al 31-10-2022
FD Punta Tombo	Alta	\$ 5.600	\$ 3.920	\$ 7.000	\$ 4.900	Desde 15-9 al 31-12-2021
FD Punta Tombo	Alta	\$ 6.400	\$ 4.480	\$ 8.000	\$ 5.600	Desde 1-1-22 al 15-4-2022
FD Punta Tombo		\$ 8.000	\$ 5.600	\$ 10.000	\$ 7.000	Desde 15-9-22 al 31-12-22
FD Dique Florentino Ameghino	Baja	\$ 5.600	\$ 3.920	\$ 7.000	\$ 4.900	Hasta el 31-12-2021
FD Dique Florentino Ameghino	Alta	\$ 7.200	\$ 5.040	\$ 9.000	\$ 6.300	Hasta el 30-6-2022
FD Valle Inferior	Baja	\$ 3.544	\$ 2.481	\$ 4.430	\$ 3.101	Hasta el 31-08-2021
FD Valle Inferior	Media	\$ 4.784	\$ 3.349	\$ 5.980	\$ 4.186	Hasta el 31-12-2021
HD Valle Inferior	Alta	\$ 5.200	\$ 3.640	\$ 6.500	\$ 4.550	Hasta el 30-6-2022
HD Punta Loma c/ City Tour	Baja	\$ 2.400	\$ 1.680	\$ 3.000	\$ 2.100	Hasta el 31-12-2021
HD Punta Loma c/ City Tour	Media	\$ 2.880	\$ 2.016	\$ 3.600	\$ 2.520	Hasta el 30-6-2022
HD Punta Loma c/ City Tour	Alta	\$ 3.744	\$ 2.621	\$ 4.680	\$ 3.276	Hasta el 31-12-2022
HD El Doradillo c/ City Tour	Media	\$ 2.400	\$ 1.680	\$ 3.000	\$ 2.100	Hasta el 20-10-2021
HD El Doradillo c/ City Tour	Alta	\$ 3.744	\$ 2.621	\$ 4.680	\$ 3.276	Desde 1-6-22 al 20-10-2022
<b>HD City Tour (tren de la alegría)</b>	Temp Uni- ca	<b>\$ 480</b>	<b>\$ 400</b>	<b>\$ 600</b>	<b>\$ 500</b>	<b>horario a conf en destino</b>

## TARIFAS POR PAX POR PAQUETE

PAQUETES	mayor	menor	vigencia
Trf In + Pla Valdés + Trf Out	\$ 7.899	\$ 5.749	Junio-Agosto 2021
Trf In + Pla Valdés + Trf Out	\$ 8.299	\$ 7.800	Septiembre-dic 2021
Trf In + Pla Valdés + Trf Out	\$ 12.799	\$ 6.700	Enero- abril 2022
Trf In + Full Day Pla Valdés c/s. LOR. (no incluye ingreso a la Estancia San Lorenzo) + Trf Out	\$ 8.299	\$ 7.800	Septiembre-dic 2021
Trf In + Full Day Pla Valdés c/s. LOR. (no incluye ingreso a la Estancia San Lorenzo) + Trf Out	\$ 12.799	\$ 6.700	Enero- abril 2022
Trf In + Pla Valdés + Tombo c/Out	\$ 13.199	\$ 9.399	Septiembre-dic 2021
Trf In + Pla Valdés + Tombo c/Out	\$ 14.899	\$ 10.599	Enero- abril 2022
Tombo c/In + Pla Valdés + Trf Out	\$ 13.199	\$ 9.399	Septiembre- dic 2021
Tombo c/In + Pla Valdés + Trf Out	\$ 14.899	\$ 10.599	Enero- abril 2022
Trf In + Pla Valdés + Tombo + Trf	\$ 13.899	\$ 9.999	Septiembre-dic 2021
Trf In + Pla Valdés + Tombo + Trf Out	\$ 15.500	\$ 11.000	Enero- abril 2022

1. Tarifas netas IVA incluido expresadas en pesos argentinos sujetas a modificación sin previo aviso.

2. Las excursiones no incluyen entradas a las Reservas ni opcionales.

3. Política de menores en servicios terrestres: Serán considerados menores de 3 a 12 años inclusive. Y serán considerados infantes sin cargo menores de 2 años.

Política de menores en avistajes: Serán considerados menores de 4 a 12 años inclusive. Y serán considerados infantes sin cargo menores de 3 años.

4-los paquetes no pueden ser modificados

5-exc con trf in o out es en los vuelos de in o out deben ser el 1er vuelo o el ultimo vuelo en su defecto.

6-minimo de pasajeros para realizar reserva de paquetes es de 2.

OPCIONALES DE EXCURSIONES		MAYORISTA		MOSTRADOR		OBSERVACIONES
		MAYOR	MENOR	MAYOR	MENOR	
Avistaje Ballenas (Regular)	Baja	\$ 5.265	\$ 2.633	\$ 5.850	\$ 2.925	hasta el 31-08-21
Avistaje Ballenas (Regular)	Alta	\$ 7.065	\$ 3.533	\$ 7.850	\$ 3.925	Desde 1-9-21 al 15-12-21
Avistaje Toninas (Rawson)	Baja	\$ 4.050	\$ 1.800	\$ 4.500	\$ 2.000	hasta el 31-08-21
Avistaje Toninas (Rawson)	Alta	\$ 5.400	\$ 2.700	\$ 6.000	\$ 3.000	Desde 1-9-21 al 15-12-21
Yellow submarine	Baja	\$ 9.450	\$ 4.725	\$ 10.500	\$ 5.250	hasta el 31-08-21
Yellow submarine	Alta	\$ 14.175	\$ 7.088	\$ 15.750	\$ 7.875	Desde 1-9-21 al 15-12-21
Avistaje de fauna marina (piramide)		\$ 900	\$ 600	\$ 1.000	\$ 500	1-1-2019 al 31-3-2019
Té Galés (Gaimán)	Temp Unica	\$ 2.000	\$ 2.000	--	--	Hasta el 31-12-2021
Box Lunch	Temp Unica	--	--	--	--	Con 1 bebida, Sin alcohol

ENTRADAS RESERVAS NATURALES y MUSEOS	NACIONAL		GENERAL		OBSERVACIONES
	MAYOR	MENOR	MAYOR	MENOR	
Península Valdés	\$ 600	\$ 300	\$ 1.200	\$ 600	
Punta Tombo	\$ 350	\$ 175	\$ 700	\$ 350	Menor: 5-12 años en entradas a las reservas
Punta Loma	\$ 200	\$ 100	\$ 300	\$ 150	
Museo Egidio Feruglio (Trelew)	\$ 800	\$ 800	\$ 800	\$ 800	-jubilado nac tarifa menor.
Estancia san Lorenzo			USD 45	USD 25	-Tarifas hasta el 31-09-2021
Ecocentro (Puerto Madryn)	\$ 1.200	\$ 1.200	\$ 1.200	\$ 1.200	

Tarifas vigentes el día de entrega al 31-12-2022. Tarifas netas en pesos por pax y por servicio .

\* Minimo 3 pasajeros Servicio con guía bilingüe castellano/inglés y castellano/portugues o Frances/español (frances: desde el 15-9 al 30-11 en serv. regular) en excursiones FD. Excursion pensada para poder realizar navegacion avistaje en yellow submarine o regular

Se considera MENOR si el pasajero tiene desde 3 hasta 11 años inclusive

Punta Tombo con TRF IN o OUT: solo en vuelos llegando antes de las 830am y saliendo luego de las 19hs (permitido bolso de mano). La demora en los vuelos no será motivo de espera. **desde el 1-09-17 en las excursiones regulares con trf in/out se cobrara el 50% del valor del TRF que se adicionara al valor de la excursion.**

ESTE TARIFARIO ANULA TODOS LOS ANTERIORES. TARIFAS NO VÁLIDAS PARA CRUCEROS.

NACIONAL	MAYORISTA		MOSTRADOR		Observaciones
	MAYOR	MENOR	MAYOR	MENOR	
Kayak con lobos #	\$5.850	N/A	\$6.500	N/A	Hasta el 31/08/2021
Kayak con lobos #	\$6.750	N/A	\$7.500	N/A	Hasta el 31-12-2021
Doradillo en 4x4	\$4.860	\$2.925	\$5.400	\$3.250	Hasta el 15-10-2021
Punta loma. Camino al extremo 4x4	\$4.590	\$2.925	\$5.400	\$3.250	Hasta el 31-12-2021
aventura nocturna 4x4 c/picada y vino	\$5.670	\$3.969	\$6.300	\$4.410	Hasta el 31-08-2021
Estancia la Antonieta (all incl)	\$ 7.650	\$ 5.400	\$9.000	\$6.750	Hasta el 31-8-2021
Estancia la Antonieta (all incl)	\$ 9.350	\$ 7.013	\$ 11.000	\$ 8.250	Hasta el 31-12-2021
Bautismo Submarino	\$5.850	\$5.850	\$6.500	\$6.500	Hasta el 31-5-2021
Bautismo Submarino	\$7.020	\$7.020	\$7.800	\$7.800	Hasta el 31-12-2021
Snorkeling con lobos	\$7.470	\$5.976	\$8.300	\$6.640	Hasta el 31-5-2021
Snorkeling con lobos	\$9.000	\$9.000	\$10.000	\$10.000	Hasta el 31-12-2021
Dia de campo al Pedral (All incl)	USD 85	USD 42	USD 90	USD 45	Desde el 15-9 al 30/4/21

Estancia San Lorenzo	Mayor	Menor	Mayor	Menor	Observaciones
Experiencia Pinguinos	\$ 2.700	\$ 1.350	\$ 3.000	\$ 1.500	*1 realizando cualquiera de las opciones. -menores de 5 a 11 años abonan 50% en exp. Pinguinos -precio por pasajero, nacional, tarifa bonificada en pesos, Ext en USD con iva, salvo donde se especifica
Pinguinos y mas	\$ 0	\$ 0		\$ 0	
Aventura Pinguinos	\$ 4.050	\$ 4.050	\$ 4.500	\$ 4.500	
tierra de pinguinos	\$ 8.100	\$ 8.100	\$ 9.000	\$ 9.000	
cañadon de fosiles *1	\$ 0	\$ 0		\$ 0	
cañadon piquillines	\$ 10.800	\$ 10.800	\$ 12.000	\$ 12.000	
flora y fauna	-	-	-	-	
sunset (exp pinguinos)	\$ 0	\$ 0		\$ 0	
Sunset (pinguinos y mas)	\$ 4.050	\$ 4.050	\$ 4.500	\$ 4.500	
Almuerzo, general.**	USD 32	USD 32	USD 35	USD 35	

Tarifas vigentes el día de entrega al 30 De diciembre de 2021. Tarifas netas en pesos ARG (AR\$) y en dolares americanos (USD) por pax y por servicio. IVA incluido. Sin entradas ni opcionales. S\* Servicio con guía bilingüe castellano / inglés. Se considera MENOR si el pasajero tiene desde 3 hasta 11 años inclusive.

\*\*El almuerzo incluye tabla de fiambres, empanada, cordero al asador con ensalada y flan casero. No incluye bebidas ni propinas. La demora en los vuelos no será motivo de espera. ESTE TARIFARIO ANULA TODOS LOS ANTERIORES. TARIFAS NO VÁLIDAS PARA CRUCEROS

\*\*\*estas excursiones no cuentan con el servicio de pick up en hoteles, por lo tanto el pasajero debera presentarse en el horario previamente informado en las oficinas de FlamencoTour en la direccion que se le indique.

observacion de Aves: se realiza en el rio Chubut el avistaje fluvial, tener en cuenta el traslado hasta la ciudad de gaiman. (tomar tarifa valle inferior privado)

servicio terrestre incluye: Alrededores de Madryn, laguna del ornitologo (Trelew). ambas excursiones son Half day. \*2 puede ser combinada con exc punta tomo o con avistaje de toninas, solo para servicios privados, minimo de pasajero 3 para realizar la reserva. incluye almuerzo (sin bebidas) y entradas a la fundacion dos pozos y punta tomo de ser solicitado #desde los 15 años se puede realizar este servicio.

**Nombre de la Empresa de Viajes y Turismo:** Agencia Flamenco Tour

**Razón Social:** DIAGUES S.R.L

**CUIT:** 30-70818827-8

**RESPONSABLE INSCRIPTO**

**Realizar TODAS las facturas a nombre de DIAGUES S.R.L**

**Dirección: Belgrano 25, Puerto Madryn, Chubut. ARG-(CP:9120)**

Los depósitos bancarios deben realizarse en la siguiente cuenta:

**Banco NACION**

**Banco N° 3415**

**Sucursal - Sierra grande**

**Tipo de cuenta:** cuenta corriente en pesos

**N° de cuenta:** 5060016741

**CBU:** 011506320050600167412

**A nombre de:** Diagues S.R.L

**CUIT: 30-70818827-8**

**Banco Francés - BBVA**

**Banco N° 017**

**Sucursal 298 - Puerto Madryn.**

**Tipo de cuenta:** Cuenta corriente en pesos

**N° de cuenta:** 1354/8

**CBU:** 0170298120000000135481

**A nombre de:** Diagues S.R.L

**CUIT: 30-70818827-8**

**PASOS PARA CONFIRMAR LA RESERVA:**

1. Se deberá depositar una señal del **30%** sobre el monto total de los servicios cotizados. Solo en este caso, se considerará efectiva y bloqueada la reserva.
2. Antes de las 48 horas previas al primer servicio debe estar pago el 100% de la reserva.
3. Enviar copia del talón de depósito por fax, messenger o e-mail.

**Telefonos de emergencia: 0280 15 4402282-4606271-**

## **CONDICIONES GENERALES**

**Reservas:** Las solicitudes de cotización y/o reservas deberán realizarse por escrito y enviarse vía e-mail o fax, con los siguientes datos obligatorios: Nombre completo de los pasajeros involucrados, cantidad de adultos y menores, nacionalidad e idioma de los mismos. Sólo serán confirmadas las reservas mediante el pago del 30 % del total de la operación. El saldo deberá ser efectivizado con una anticipación no menor a 48 horas antes de la fecha de inicio de los servicios. El pago de los servicios implica la aceptación por parte de quien los contrate -en forma directa o indirecta-, de estas condiciones generales. Una vez realizado el depósito o transferencia bancaria deberá remitirse a Agencia Flamenco Tour, vía e-mail o fax, una copia del comprobante de la operación. **Los depósitos y/o transferencias de importes en ARS (Pesos Argentinos) deberán realizarse en nuestra cuenta corriente en pesos del Banco Francés, y los depósitos y/o transferencias en USD (Dólares Estadounidenses) y que por razones de índole administrativa deban realizarse en ARS (Pesos Argentinos), deberá tomar el tipo de cambio vendedor Banco Nación del día en que se efectivice el depósito. (COTIZACION BILLETE)**

**Para las cotizaciones en Pesos Argentinos pagadas en U.S. Dólares cotizar siempre a Dolar Comprador del Banco Nación.**

**Nota: A las cotizaciones y liquidaciones que sólo incluyan servicio de alojamiento se les recargará la suma de U\$D 5.00 (DOLARES ESTADOUNIDENSES cinco 00/100) por habitación, por noche, en concepto de gastos de reserva y gestión.**

**Precios:** El pago de reserva no implica la congelación del precio, el único modo de hacerlo es mediante la cancelación del importe total del servicio contratado. Los precios incluyen alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual categoría, ocupando habitaciones simples, dobles, triples, etc., según la tarifa elegida; con baño privado e impuestos. Régimen de comidas según se indique en cada oportunidad. Visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad prevista de días de alojamiento considera que el día de alojamiento hotelero se computa desde las doce horas y finaliza a las diez horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y salida, y de la utilización completa o fraccionada del mismo. La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día, el de salida y como último incluido el día de salida del destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último. Todas las tarifas expresadas son netas e incluyen impuestos; están sujetas a modificaciones sin previo aviso. Consultar por tarifas especiales para grupos.

**Modificaciones:** AGENCIA FLAMENCO TOUR se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo alguno, reembolso o devolución alguna.



**Cancelaciones:** Ante desistimiento que afecte a servicios contratados en firme por AGENCIA FLAMENCO TOUR, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En todos los casos de reembolsos efectuados, AGENCIA FLAMENCO TOUR podrá retener el 10% (diez por ciento) del total de la liquidación en concepto de gastos administrativos y de gestión, más el precio de los gastos incurridos, y el saldo restante quedará a favor del cliente y con vigencia de un año a contar desde la fecha de cancelación de la reserva. Cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de servicios, dentro de los cinco días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán asimismo reintegrar las sumas que correspondieran dentro de los diez días siguientes al recibo de la liquidación respectiva. Decreto 2182/72 Art. 21

**Responsabilidad:** Agencia Flamenco Tour (EVT Leg: 9585 Disp:244) declara expresamente que actúa en carácter de intermediaria entre los pasajeros y las empresas prestadoras de los servicios como medios de transporte, hoteles, restaurantes u otros prestadores, quedando su responsabilidad eximida por la que a éstos les correspondiere. El ticket de transporte emitido por las compañías transportadoras, constituirá el único contrato entre estas compañías y los pasajeros. La empresa Agencia Flamenco tour no se responsabiliza por los daños, pérdidas o deterioros que el equipaje de los pasajeros pueda sufrir durante el período de prestación del servicio. Agencia Flamenco Tour no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil.

**Aceptación de las Condiciones Generales:** La contratación, inscripción y pago de los servicios implica el conocimiento y aceptación de todas y cada una de las condiciones generales preescritas y descriptas anteriormente

**Nota:** La tarifa expresada en Pesos surge de aplicar el tipo de cambio vendedor del BNA.

en concepto de gastos de transferencia.correspondiente al día de su efectivo pago.

En caso de que el cliente efectuó la contratación en pesos, para su cancelación se tomará el tipo de cambio BNA

### **Política de liberados**

El presente documento tiene como objetivo establecer claramente la política de liberados y site inspection de la empresa Flamenco Tour Viajes y Turismo para con sus clientes.

La misma posee vigencia a partir del 25 de octubre de 2013 y afecta a las nuevas contrataciones de servicios y a las reservas en firme que se registren hasta el momento.

### **Aplicaciones y alcances:**

*Liberados en grupos. Site inspection para grupos e inspecciones de destino. Colaboradores de empresas liberados*

### **Liberados en grupos:**

FLAMENCOTOUR establece entre las condiciones generales para la contratación de servicios para grupos por parte de agencias de viajes, la política de liberar el cupo de 1 pasajero cada 25 pasajeros (pagos) de los servicios prestados directamente por la empresa (traslados, excursiones, guía, etc.).

Quedarán sujetos a políticas particulares de cada prestador los liberados para alojamiento, gastronomía, paseos y excursiones prestadas por terceras empresas.

**No se incluyen en ningún caso la liberación de peajes y entradas a parques y reservas.**



### **Site Inspection:**

FLAMENCOTOUR establece entre las condiciones generales para contrataciones de servicios para grupos por parte de agencias de viajes, la política de cobrar el site inspection en concepto de nota de crédito de los servicios contratados para el grupo. Este crédito se descontará del pago total de los servicios del grupo al momento de la facturación.

En caso de cancelación de los servicios del grupo luego de haberse realizado el site inspection, FLAMENCOTOUR retendrá el monto correspondiente a esta nota de crédito para cubrir costos ocasionados.

Para inspecciones de destino o nuevos productos en los que deban venir uno o mas clientes, la liberación de los servicios quedará bajo el análisis de la dirección dependiendo del itinerario a convenir con la empresa. Se priorizará la liberación del 100% para cada cliente.

### **Colaboradores de empresas liberados:**

FLAMENCOTOUR permitirá la visita y realización de todos los servicios brindados directamente por la empresa liberando el 100% de la tarifa a colaboradores de agencias de viajes clientes.

Estos liberados para agencias tendrán un cupo máximo de 4 personas por año para mayoristas y operadores, y 2 personas por año para agencias minoristas cuya facturación de servicios contratados durante los últimos 6 meses superase los \$ 20000.- EN SERVICIOS

En caso de que el viaje se realizara con 1 acompañante, este tendrá liberado el 50% de los servicios en regular y un 20% de los servicios en privados. En caso de que el viaje cuente con mas de 2 personas se cobrará el 100% de la tarifa a partir del 2º acompañante, es decir a partir del 3º pasajero. TENIENDO EN CUENTA TAMBIEN LA FACTURACION DE LOS ULTIMOS 6 MESES.

Todos los pedidos de liberados quedarán confirmados previa autorización vía e-mail del jefe de área o gerente de la empresa solicitante.

Quedarán sujetos a políticas particulares de cada prestador los liberados para alojamiento, gastronomía, paseos y excursiones prestadas por terceras empresas. Bajo ningún concepto se liberará a las empresas que comiencen a comprar en el primer año a nuestra empresa, abonando el 100% del servicio que será tomada las políticas de liberados dejando como nota de crédito el monto abonado para una vez superado el monto mínimo establecido.

**No se incluyen en ningún caso la liberación de peajes y entradas a parques y reservas.**

Todos los servicios en los que se apliquen descuentos por liberados deberán abonarse en efectivo en la oficina de la agencia en Pto. Madryn

Este documento es avalado y respaldado por la Dirección de la Empresa, quien es responsable de su implementación.

Asimismo cualquier caso especial o atípico será analizado y resuelto exclusivamente por la Dirección.

**SERVICIO DE TRF IN /OUT DESDE TERMINAL: LA ESPERA PARA DICHO SERVICIO SERA DE 30 MINUTOS, DE NO LLEGAR DENTRO DE ESTE MARGEN EL SERVICIO ESPERADO, EL PASAJERO DEBERA CONTACTARSE CON EL TELEFONO DE GUARDIA, DENTRO DE LAS DOS HORAS POSTERIORES, PASADO ESTE PLAZO SE PRODECEDERA A CONSIDERAR EL SERVICIO NO SHOW.**